

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			за суб'єктом			за видами			за результатами розгляду						13	14	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1	Поштою (електронною поштою)	3394	3342	52	0	13	3263	118	1265	43	854	7	52	11	1162	0	9128
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використанням Інтернету	289	288	1	0	3	281	5	16	0	211	0	33	0	29	0	675
4	На особистому прийомі	1494	1473	21	0	3	1472	19	641	5	214	0	14	0	620	0	3725
5	Через уповноважену особу	348	347	1	0	1	347	0	154	1	30	0	0	0	163	0	349
6	Через органи влади	1192	1133	58	1	3	1036	153	7	0	871	0	219	56	39	0	3857
7	з них від КМУ	629	594	35	0	0	563	66	0	0	437	0	123	50	19	0	1398
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	1121	1102	19	0	1	1093	27	332	7	336	0	36	4	406	0	1776
	Разом	7838	7685	152	1	24	7492	322	2415	56	2516	7	354	71	2419	0	19510

1. Індивідуальні; 2. Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Поштою (електронною поштою)	3394	997	1	1	0	7	3	104	4	20	6	6	0	1	2244	9128
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використанням Інтернету	289	10	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	275	675
4	На особистому прийомі	1494	448	0	0	0	4	2	74	0	1	2	2	0	0	961	3725
5	Через уповноважену особу	348	97	0	1	0	1	2	10	0	0	1	0	0	0	236	349
6	Через органи влади	1192	103	2	4	0	0	4	48	4	2	2	2	1	0	1020	3857
7	з них від КМУ	629	40	2	2	0	0	0	31	1	0	1	1	0	0	551	1398
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	1121	386	0	1	0	1	1	7	0	1	1	0	0	0	723	1776
	Разом	7838	2041	3	7	0	13	12	247	8	24	12	10	1	1	5459	19510

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець;
7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9. Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена;
13. Журналіст; 14. Інші

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																						Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	Поштою (електронною поштою)	3394	0	3	0	75	123	24	0	89	293	201	0	5	1	10	0	3	181	0	0	0	0	2386	9128
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використанням Інтернету	289	0	0	0	3	3	0	0	2	6	0	0	7	0	7	0	0	21	0	0	0	0	240	675
4	На особистому прийомі	1494	1	1	0	72	98	17	0	13	173	97	0	2	1	0	0	3	181	0	0	0	0	833	3725
5	Через уповноважену особу	348	0	2	0	8	12	5	0	7	37	10	0	1	0	0	2	1	39	0	0	0	0	226	349
6	Через органи влади	1192	0	4	0	10	219	12	0	2	35	28	0	5	1	3	0	1	50	0	0	0	0	822	3857
7	з них від КМУ	629	0	3	0	4	197	8	0	0	15	15	0	2	0	0	0	0	9	0	0	0	0	376	1398
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	1121	0	2	0	14	30	18	0	17	133	60	0	2	0	1	0	1	67	0	0	0	0	776	1776
	Разом	7838	1	12	0	182	485	76	0	130	677	396	0	22	3	21	2	9	539	0	0	0	0	5283	19510

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю II групи; 10. Особа з інвалідністю III групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинокa мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2025 по 31.12.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																														Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	Поштою (електронною поштою)	3394	0	19	10	11	7	2876	11	0	30	192	13	13	82	4	0	8	18	0	1	1	0	21	29	2	45	1	0	0	0	0	9128
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	З використанням Інтернету	289	0	6	18	3	1	95	0	0	16	64	2	2	29	2	2	9	3	1	0	0	0	8	4	0	24	0	0	0	0	0	675
4	На особистому прийомі	1494	0	2	2	3	6	1381	1	0	17	32	0	1	24	2	0	2	5	1	0	0	0	5	5	0	5	0	0	0	0	0	3725
5	Через уповноважену особу	348	0	0	0	1	0	342	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	349
6	Через органи влади	1192	0	57	13	5	2	144	13	1	78	609	25	7	47	8	2	8	25	1	3	0	0	30	81	5	24	0	0	3	0	1	3857
7	з них від КМУ	629	0	47	5	4	1	71	10	0	40	304	3	3	26	0	0	2	17	1	0	0	0	21	65	3	6	0	0	0	0	0	1398
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Від інших органів, установ, організацій	1121	0	2	7	4	3	850	0	0	20	135	16	5	24	2	0	3	6	0	0	0	0	6	21	1	10	0	0	0	6	1776	
Разом		7838	0	86	50	27	19	5688	25	1	161	1036	57	28	206	18	4	30	57	3	4	1	0	70	140	8	108	1	0	3	0	7	19510

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність медіа; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті; 28. Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги; 29. Європейська та євроатлантична інтеграція; 30. Інше